

**An die einfachste
Lösung denkt man
oft erst zuletzt!**



CONTRACTAMAKLER**SERVICE**

VERSICHERUNG | SCHADEN | VORSORGE

**Wir freuen uns auf eine
partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Ihnen**

IHR C:M:S-TEAM

**CLEVER
MIT
SYSTEM**

WIR STELLEN UNS VOR

C:M:S Contracta.Makler.Service.GmbH ist ein Klagenfurter Dienstleistungsunternehmen für das Versicherungswesen. Wir sind in dieser Gesellschaft als Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten für Privat- und Firmenkunden tätig. Derzeit betreuen wir etwa 2.500 Kunden mit einem Prämienvolumen von über 3 Millionen Euro.

Die C:M:S Contracta.Makler.Service.GmbH wurde 1996 von Engelbert Zeiner gegründet. Er leitet das Unternehmen und repräsentiert es nach außen. Sein Team besteht heute aus neun sehr gut qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, darunter Experten für Versicherungslösungen in den Bereichen Sach-, Haftpflicht- und Personenversicherung sowie Finanzdienstleistungen.

Mit Reinhard Jesenitschnig ist in unserem Unternehmen ein Spezialist für Versicherungsschäden tätig. Wir wickeln daher sowohl die Schäden unserer Kunden als auch Fremdschäden mit Versicherungen professionell ab.

Darüber hinaus kooperieren wir in einem Netzwerk mit ausgewählten Anwalts- und Steuerberatungskanzleien sowie gerichtlich beideten Sachverständigen aus verschiedensten Bereichen:

Wir stehen für Service aus einer Hand!

**CLEVER
MIT
SYSTEM**

UNSER LEITBILD

Der Mensch ist ein seltsames Wesen. Am einen Tag blickt er optimistisch in die Zukunft. Am andern Tag keimen in ihm Zweifel und Angst vor einer ungewissen Zukunft. Da ist es gut zu wissen, dass es einen Partner gibt, dem Sie sich anvertrauen können.

Der Erfolg der vergangenen 15 Jahre und die Zufriedenheit unserer Kunden bestätigen unseren Weg. Verlässlichkeit und Kontinuität sind uns dabei besonders wichtig. Wir legen größten Wert auf:

Qualität

Wir sind mit ganzem Herzen dabei, wenn es gilt, qualitativ hochwertige Dienstleistungen für Sie zu erbringen. Ständige Weiterbildung unserer Mitarbeiter ist dabei selbstverständlich. Wir sichern und erweitern damit unser Know-how für Sie. Zusammen mit strikter Orientierung an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden möchten wir nur eines: Ihre Erwartungen erfüllen, wann immer es geht. Und nach Möglichkeit auch übertreffen.

Partnerschaft

Als Kunde sind Sie unser Partner. Wir möchten Sie begleiten und Ihnen Sicherheit und Qualität bieten. Als Ziel unserer Arbeit sehen wir den gemeinsamen Erfolg. Unser tägliches Handeln verstehen wir als persönliches Versprechen und ehrlichen Auftrag in Ihrem Dienste!

Sicherheit

Ihre Versicherungen sind bei uns in besten Händen. Wir übernehmen Verantwortung für Qualität, Verlässlichkeit und Flexibilität. So bieten wir Ihnen die Sicherheit professioneller Spezialisten und ermöglichen es Ihnen, sich auf die für Sie wichtigen Dinge im Leben zu konzentrieren!

Wirtschaftlichkeit

Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit stehen Ihre Zufriedenheit und Ihr Vorteil. Wir sind daher bestrebt, Ihre Aufwendungen für unsere Leistungen in ein optimales Verhältnis zu Ihrem Nutzen zu setzen.

**CLEVER
MIT
SYSTEM**

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN – IHR VORTIEL

Als unabhängige Versicherungsmakler sind wir unseren Kunden verpflichtet. Umfangreiche Fach- und Branchenkenntnisse, vereint mit langjähriger Expertenerfahrung ermöglichen es uns, für Sie die passende Versicherungslösung zu finden. Im Schadenfall gewährleisten wir außerdem eine rasche und unbürokratische Abwicklung. Wir übernehmen für Sie folgende Aufgaben:

- Wir beobachten ständig den Versicherungsmarkt und prüfen neue Produkte auf ihre Qualität – in Inhalt und Preis.
- Wir prüfen Ihre Verträge auf Angemessenheit, passen sie an Ihre Bedürfnisse an und helfen Ihnen, damit Geld zu sparen.
- Wir verwalten und betreuen Ihre bestehenden Versicherungsverträge.
- Wir veranlassen Schätzungen zur Feststellung richtiger Versicherungswerte und vermeiden dadurch zu geringe Versicherungssummen.
- Wir analysieren gemeinsam mit Ihnen Ihre Risikosituation, prüfen die Möglichkeit zur Versicherung von Gefahren und holen für Sie Angebote am österreichischen Versicherungsmarkt ein.

CLEVER
MIT
SYSTEM

- Wir unterstützen Sie, wenn Sie einen Versicherungsvertrag kündigen oder neu abschließen wollen.

- Unsere Schadensexperten unterstützen Sie bei der Abwicklung von Versicherungsschäden. Bei Bedarf stellen wir Ihnen unabhängige Sachverständige zur Verfügung. Unsere Kompetenz im Schadenmanagement gewährleistet Ihnen ein optimales Ergebnis.

- Langfristig vertragliche Kundenbindung gibt es bei uns nicht – wir vertrauen auf unsere Qualität. Ihre Zufriedenheit ist unser höchster Anspruch!

Wir arbeiten mit Ihnen und für Sie!

CLEVER
MIT
SYSTEM

ZUR PERSON

Engelbert Zeiner

geboren am 5. August 1961

- 1976 Ausbildung zum Werkzeugbauer
- 1988 Abschluss der Handelsakademie für Berufstätige in Klagenfurt
- 1993 Abschluss des Universitätslehrganges für Versicherungswirtschaft zum „akademischen Versicherungskaufmann“ in Graz
- 1994 Leiter der Vertriebszentrale der D.A.S. Rechtsschutzversicherung für Kärnten und Osttirol
- 1995 Ablegung der Prüfung für Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten
- 1996 Gründung der Firma Contracta Versicherungs- und Schadensberatung GmbH
- 2002 Gründung der Fa. C:M:S Contracta.Makler.Service.GmbH mit den Geschäftszweigen Versicherungs- & Schadensberatung, Versicherungsvermittler-Servicecenter
- 2004 Abschluss des Universitätslehrganges „Mediation und Konfliktmanagement“ (MAS)
Eintragung in die Liste der Mediatoren nach § 8 Zivilrechts-Mediations-Gesetz

ZUR PERSON

Reinhard Jesenitschnig

Geboren am 29. März 1951

- 1972 Abschluss der Handelsakademie in Klagenfurt
- 1974–1985 Schadenreferent für sämtliche Sach-, Haftpflicht-,
Rechtsschutz- und Unfallsparten
- 1984 Abschluss des Universitätslehrganges für Versiche-
rungswirtschaft zum „akademischen Versicherungs-
kaufmann“ an der Wirtschaftsuniversität Wien
- 1985–1988 Leitung des Vertriebes einer großen Versicherung für
Kärnten und Osttirol
- Seit 1988 Selbstständige Tätigkeit als Berater in Versicherungs-
angelegenheiten mit Schwerpunkt Schadensberatung
- Seit 1992 Mitglied der Prüfungskommission für Versicherungs-
makler in Kärnten,
Schulungs- und Vortragstätigkeit für Wirtschaftsförde-
rungsinstitut (WIFI) und Berufsförderungsinstitut (BFI),
Veröffentlichung zahlreicher Artikel in Fachzeitschriften
und Tageszeitungen,
Sachbuchautor

ZUR PERSON

Horst C. Papasoff

Geboren am 23. März 1960

- | | |
|-----------|--|
| 1982 | Reifeprüfung |
| 1988–992 | Assistent der Verkaufsleitung / Kärntner Landesversicherung |
| 1992–1994 | Leiter der Sparte Lebensversicherung für den Vertriebsbereich Kärnten und Osttirol / Elementar Versicherung |
| 1994–1996 | Verkaufsleiter des Vertriebsbereichs Oberkärnten und Osttirol / Elementar Versicherung |
| 1996–2001 | Leiter des Maklervertriebes für Kärnten und Osttirol / Allianz Versicherung
Mitwirkung bei div. Nationalen Projektarbeiten zum Thema „Maklervertrieb – Alternative Vertriebswege“ |
| Seit 2002 | Selbstständige Tätigkeit als unabhängiger Versicherungsmakler mit den Schwerpunkten:
Gewerbekunden, freie Berufe, private und betriebliche Altersvorsorge, Finanzdienstleistung |

CLEVER
MIT
SYSTEM

ZUR PERSON

Wilhelm Schratzer

Geboren am 30. Januar 1962

- | | |
|-----------|---|
| 1980 | Abschluss des Bundesrealgymnasiums in Völkermarkt mit der Reifeprüfung |
| 1989–2004 | Außendienstmitarbeiter der D.A.S. Rechtsschutzversicherung für Kärnten und Osttirol |
| 2004 | BÖV-Ausbildung und Abschluss zum „geprüften Versicherungskaufmann“ |
| 2004–2005 | Außendienstmitarbeiter bei einem Finanzdienstleistungs- und Versicherungsmaklerbüro |
| 2006 | Ablegung der Prüfung für Versicherungsmakler und Versicherungsberater |
| Seit 2006 | Selbstständige Tätigkeit als unabhängiger Versicherungsmakler und Berater |

CLEVER
MIT
SYSTEM

ZUR PERSON

Ing. Manfred Napetschnig

Geboren am 20. Juni 1963

- | | |
|-----------|---|
| 1982 | Abschluss der HTL für Elektrotechnik |
| 1982–1988 | Technische Entwicklung und Betriebsleitung in der Privatwirtschaft |
| 1988–1991 | Unternehmensberatung, kaufmännische und technische Betriebsleitung |
| 1991–2006 | Bezirksleitung im Außendienst bei der Kärntner Landesversicherung |
| Seit 2006 | Selbstständige Tätigkeit als unabhängiger Versicherungsmakler und Berater |

**CLEVER
MIT
SYSTEM**

ZUR PERSON

Siegfried Krassnig

Geboren am 13. August 1957

- | | |
|-----------|---|
| 1975 | Lehrabschluss als Versicherungskaufmann bei der Anglo- Elementar Versicherung |
| 1975–1980 | Ausbildung zum Schadensreferenten im Kfz- und Sachbereich bei der Anglo Elementar Versicherung |
| 1980–2000 | Tätigkeit als Schadensreferent bei der Anglo Elementar Versicherung bzw. Allianz Elementar Versicherung |
| 2001–2010 | Außendienstmitarbeiter bei der Kärntner Landesversicherung |
| 2002 | BÖV-Ausbildung und Abschluss zum „geprüften Versicherungskaufmann“ |
| seit 2010 | Selbstständige Tätigkeit als unabhängiger Versicherungsmakler und Berater |

CLEVER
MIT
SYSTEM